

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre- contractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen.

1.2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.

1.3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Hoogland Productions van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van Hoogland Productions zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1. Alle offertes van Hoogland Productions, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. Hoogland Productions kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldigheidsduur.

2.2. Eerst door schriftelijke bevestiging door Hoogland Productions van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand.

2.3. Hoogland Productions is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door Hoogland Productions verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

2.4. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

2.5. Per overeenkomst kan het aantal werkzaamheden verschillen. Daarom zullen er door inziens van Hoogland Productions extra kosten in rekening gebracht kunnen worden, zal dit van tevoren schriftelijk op de offerte staan.

Artikel 3. Prijzen

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

3.2. Hoogland Productions heeft het recht haar prijzen en/of tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 4. Vergoeding

4.1. Hoogland Productions is gerechtigd een vast overeengekomen vergoeding te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Hoogland Productions mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te richten tegen de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding.

4.2. Tevens is Hoogland Productions gerechtigd een vast overeengekomen vergoeding te verhogen indien gedurende de overeenkomst de prijzen en/of tarieven van leveranciers of ingeschakelde derden stijgen.

Artikel 5. Betaling en Incasso

5.1. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de veertien dagen of anders overeengekomen termijn(en). Bij gebrek aan specifieke condities zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

5.2. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Hoogland Productions op de opdrachtgever direct opeisbaar.

5.3. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door Hoogland Productions in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

5.4. Indien een opdracht in een tijdsbestek van twee maanden of meer moet worden uitgevoerd, wordt namens Hoogland Productions een aanbetaling van 25 procent gehanteerd. Afhankelijk van de duur van de uit te voeren werkzaamheden, zal de facturering ook tussentijds, mits schriftelijk afgesproken, gedaan kunnen worden.

Artikel 6. Beëindiging van de overeenkomst door de klant

6.1. Indien de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt, dan dient de klant een naar tijdsbesteding evenredig deel voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan Hoogland Productions zijn betaald.

Artikel 7. Klachten

7.1. Een klacht van de opdrachtgever over de uitvoering van enige opdracht dient binnen 10 werkdagen na levering van product en/of dienst schriftelijk aangetekend door Hoogland Productions te zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

Artikel 8. Leveringstermijn

8.1. Een door Hoogland Productions opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.

8.2. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door Hoogland Productions van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van Hoogland Productions op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, ten einde het verzuim van Hoogland Productions in te laten treden, Hoogland Productions overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Van overmacht aan de zijde van Hoogland Productions is onder andere sprake indien Hoogland Productions verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oproer, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, externe weersomstandigheden, internetstoring, stroomstoring, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Hoogland Productions de overeenkomst uitvoert, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet-beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Hoogland Productions als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

9.2. Voor zover Hoogland Productions ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst is.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die

zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel eigendom ten aanzien van de videobeelden en opgeleverde unieke grafische werkzaamheden omtrent de videoproductie, die Hoogland Productions in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd of ter beschikking heeft gesteld, berusten bij Hoogland Productions of bij haar licentiegever. Het is de klant niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Hoogland Productions, ter beschikking gestelde materialen of ruwe beelden te kopiëren, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

11.2. Wanneer de klant volledig voldaan heeft aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Hoogland Productions, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van het in opdracht van de klant door Hoogland Productions vervaardigde werk voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.

11.3. De intellectuele eigendomsrechten die berusten op hetgeen Hoogland Productions in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, kunnen aan de klant worden overgedragen. Een dergelijke overdracht wordt schriftelijk met de klant overeengekomen. De overdracht zal pas plaatsvinden nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Hoogland Productions heeft voldaan. De overdracht geldt uitsluitend voor de intellectuele eigendomsrechten die in de overeenkomst tot overdracht zijn opgenomen. Aan deze overdracht kunnen extra kosten verbonden zijn.

11.4. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Hoogland Productions veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging Hoogland Productions als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de gebruikelijke door Hoogland Productions gehanteerde tarieven.

11.5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Hoogland Productions voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

11.6. Hoogland Productions heeft het recht het in opdracht vervaardigde werk te signeren of het vervaardigde werk te voorzien van de naam "Hoogland Productions".

11.7. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het geleverde werk te verwijderen of te wijzigen.

11.8. Hoogland Productions behoudt het recht het voor de klant uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken, tenzij anders aangegeven of de inhoud van de werkzaamheden gebonden zijn aan geheimhouding van informatie vanuit de klant.

11.9. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.

Artikel 12. Muziek

12.1. Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechten organisatie Buma Stemra. Deze auteursrechten zijn verdeeld in een deel STEMRA, het gebruik van stock-muziek samengevoegd met videobeeld en het deel BUMA als video's inclusief geluid openbaar gemaakt worden via internet of andere openbare kanalen. De STEMRA kosten zijn reeds afgedragen door Hoogland Productions. Voor de BUMA kosten is de opdrachtgever verantwoordelijk voor aanmelding en afdracht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Hoogland Productions aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is. In geval van het niet uitvoeren van enige opdracht of onjuiste of gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is Hoogland Productions jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van Hoogland Productions of enige in en om haar onderneming werkzame personen. Hoogland Productions is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van opdrachtgever. Als blijkt dat door foutief gebruik schade aan producten als tape of DVD is ontstaan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Indien door Hoogland Productions door overmacht niet gestart kan worden op afgesproken dag of uur zal door Hoogland Productions naar een oplossing worden gezocht. Mocht dit niet lukken, kan Hoogland Productions niet verantwoordelijk worden gesteld of gehouden. Indien Hoogland Productions krachtens de voorgaande artikelen jegens opdrachtgever aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Hoogland Productions aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte daarvan. Daarnaast is Hoogland Productions, ter uitsluitende beoordeling van Hoogland Productions, in een voorkomend geval bereid om bij te dragen in de kosten verbonden aan eventueel te treffen redelijke voorzieningen ter beperking van mogelijke schade. Hoogland Productions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houdend met oorzaken die buiten de invloedssfeer van Hoogland Productions zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de opdrachtgever of derden.

Artikel 14. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken

14.1. Hoogland Productions zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.